

ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2018 году,

Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 52

за 2-е полугодие 2019 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ОО онлайн опросов	декабрь 2018	Барашкина Ю.А., директор Косынкин В.Ю., технический специалист	Создана система взаимодействия с потребителями образовательных услуг. На официальном сайте школы создан раздел «Онлайн-опросы». Обновление информации раздела осуществляется по мере необходимости.	28.12.2018
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте,	Реализовать прием обращений и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя	сентябрь 2018	Барашкина Ю.А., директор	Осуществлено информирование родителей (законных представителей) о наличии на официальном	19.09.2018 19.09.2019 27.09.2019

с помощью электронных сервисов)	электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ОО			сайте школы раздела «Обращения граждан»: - персональное информирование с использованием АИС «Сетевой город»; - информирование на общешкольных родительских собраниях; - размещение информации на официальном сайте школы в разделе «Новости». Информирование потребителей образовательных услуг о ходе рассмотрения обращений происходит путем личного уведомления по контактному телефону, на электронную почту и с помощью ресурса «обратной связи» официального сайта.	
---------------------------------	--	--	--	---	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников	сентябрь-октябрь 2018	Бикметова И.Г., Дьяконова В.А., Спиридонова А.Н., Ермолаева Г.И.,	Введены дневники индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, ведется сопровождение проектно-	10.09.2018 09.09.2019
--	---	-----------------------	---	---	--------------------------

	индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся		заместители директора	исследовательской деятельности учащихся	
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий внедрению дополнительных образовательных программ	январь 2019	Дьяконова В.А., заместитель директора	С учетом мнения обучающихся и родителей (законных представителей) в 2018-2019 уч. году были увеличены ставки дополнительного образования; были разработаны и реализуются дополнительные образовательные программы по изобразительному и прикладному творчеству для 5-6 классов ("Фантазия"); по хореографии для 1-4 классов ("Хореография", "Хор" Аврора"), по физической культуре для 8-11 классов ("Баскетбол"), для 6-10 классов ("Футбол")	01.09.2018
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе	Разработать программу работы с обучающимися, имеющими высокий	сентябрь 2018	Спиридонова А.Н., Горланова Л.С., заместители	Разработана программа с обучающимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации	С 01.09.2018 и в течение всего учебного года по мере

во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	уровень мотивации улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях		директора	Информирование обучающихся о проведении конкурсов, олимпиад, мероприятий всероссийского и международного уровней было организовано: – персональными сообщениями через АИС «Сетевой город. Образование»; – на общешкольных родительских собраниях и информационных собраниях для обучающихся; информационными сообщениями на официальном сайте школы в разделах «Новости», «Всероссийская олимпиада школьников 2019/2020», «НПК 2019/2020».	получения информации
III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («дорожная карта») по повышению значимости показателей доступности объектов и услуг	сентябрь 2019	Барашкина Ю.А., директор Нугуманова В.Д., заместитель директора	- Разработаны адаптированные образовательные программы;	01.09.2019

	в МБОУ СОШ № 52 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)			- Размещена табличка со шрифтом Брайля с информацией о МБОУ СОШ №52 на двери; - размещен знак безопасности «Жёлтый круг» на двери (для слабовидящих)	
--	--	--	--	---	--

IV. Добрежелательность, вежливость работников организации

По данному критерию недостатков не выявлено

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

По данному критерию недостатков не выявлено

Директор МБОУ СОШ №52

Барашкина Ю.А.

