

Отчет за I-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 52

на 2022-2024 годы
 город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.06.22	Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора	Официальный сайт ООО приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	01.03.22
2		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.06.22	Дьяконова Валентина Анатольевна, заместитель директора	На официальном сайте ООО размещена информация о реализации уровней образования: начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования	01.03.22

3		<p>Разместить информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	01.06.22	<p>Бикметова Ирина Гайсиевна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранцами гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	01.03.22
4		<p>Разместить информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	01.06.22	<p>Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	01.03.22

5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	01.03.22
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	На официальном сайте ОО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.03.22
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об образовательной организации, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.06.22	Нутуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации об образовательной организации	01.04.22
8		Разместить в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.06.22	Бикметова Ирина Гайсиевна, заместитель директора	На официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» размещен отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию на 31 марта 2021 года)	01.04.22

9	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.06.22	Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора	На официальном сайте ООО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.04.22
10	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.06.22	Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора	На официальном сайте ООО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.04.22

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий (уровень удовлетворенности - 78%)	Создать комфортные условия для осуществления образовательной деятельности	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	<p>Проведена работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся:</p> <ul style="list-style-type: none"> - родители, учащиеся школы приняли участие в социологическом опросе в рамках мониторинга организации питания обучающихся; - охват обучающихся горячим питанием – 95%; - усилен контроль за въездом транспорта на территорию школы, за входом в здание школы; - произведена замена школьной мебели; - подготовлена смета для ремонта покольного этажа ОО и закупки мебели
III. Доступность услуг для инвалидов					
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить доступность услуг для инвалидов:	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ	
	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов		01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ	

		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помешениями	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
2	В организации создано недостающее количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.24	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		

	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна, директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Реализовать программу психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей). Реализовать программы коррекционно-развивающего обучения, адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.04.24	Бикметова Ирина Гайсиевна, заместитель директора	Организованы курсы повышения квалификации для педагогов по темам «Современные подходы к образованию детей с ОВЗ в условиях основного общего образования», «Разработка и реализация АООП начального образования для детей ОВЗ, детей инвалидов»; разработана и реализована Программа психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей); разработаны и реализованы программы коррекционно-развивающего обучения, адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ

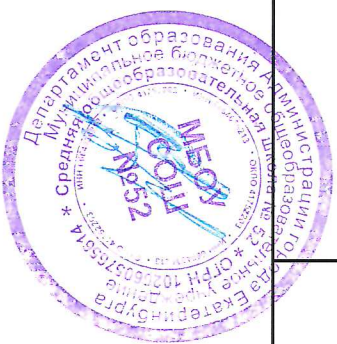
IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, провести инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ООО	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	Проведены совещания и инструктажи с работниками ООО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	21.03.22
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ООО (курсы повышения квалификации, аттестации, тренинги, мастер-классы, семинары, самообразование)	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	Организованы курсы повышения квалификации 54 педагогам по темам: "Повышение качества образовательного результата на основе системного подхода к индивидуализации образовательного процесса", «Фасилитация как технология продуктивного командного взаимодействия в решении современных задач в условиях образовательной организации», «Педагогический дизайн и успешные практики в создании эффективной образовательной среды в условиях реализации ФГОС», 15 педагогов успешно прошли процедуру аттестации. Для работников ООО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс, семинары	21.03.22

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия; провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью сотрудников ООО при различных формах коммуникации	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	Для работников ООО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия	21.03.22
У. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Провести дни открытых дверей, принять участие в мероприятиях города, области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ООО, размещать публикации в СМИ и социальных сетях	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся 1-х, 2-х, 5-х классов, на странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, публикации размещены на официальном портале Администрации города Екатеринбург	14.05.22
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Оптимизировать график работы ООО, ввести дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), провести мониторинг их востребованности	01.06.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	По запросам родителей введены дополнительные услуги на платной основе по математике, по английскому языку, проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг	01.04.22

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общестественности, мастер-классы на родительских собраниях; разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте ОО; создать родительские группы в социальных сетях, мессенджерах</p>	01.06.22	<p>Барашкина Юлия Александровна, директор</p>	<p>Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся 1-х, 2-х, 5 - х классов, родительские собрания на параллелях с участием педагогов и психолога школы, на официальном сайте школы и на странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, также созданы родительские группы в мессенджерах</p>	14.05.22
---	---	---	----------	---	--	----------

Директор МБОУ СОШ №52



Барашкина Ю.А.