

Отчет за 2-полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 52

на 2022-2024 годы
 город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактически реализация срок
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме. Поддерживать	15.09.22	Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора	Официальный сайт ООО приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме	15.09.22
2		Редактировать и разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	15.09.22	Дьяконова Валентина Анатольевна, заместитель директора	На официальном сайте ООО размещена обновленная информация о реализации уровней образования: начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования	09.09.22

3		<p>Разместить обновленную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	15.09.22	<p>Чиркова Ольга Ивановна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена обновленная информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц; о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)</p>	15.09.22
4		<p>Разместить обновленную информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	24.09.22	<p>Косынкина Алена Дмитриевна.</p>	<p>На официальном сайте ОО размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки</p>	24.09.22.

5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	На официальном сайте ООО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.09.22
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	на официальном сайте размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств.	30.12.22
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об образовательной организации, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.09.22	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ	Размещена информация о портале на сайте школы.	01.09.22
8		Актуализировать на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.09.22	Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора	На официальном сайте ООО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.09.22

9	<p>Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)</p>	01.09.22	<p>Косынкина Алена Дмитриевна, заместитель директора</p>	<p>На официальном сайте ООО размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением</p>	01.09.22
---	--	----------	--	---	----------

II. Комфортность условий предоставления услуг

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортом условиями (Уровень удовлетворенности - 78%)	Создать комфортные условия для осуществления образовательной деятельности	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	<p>Проведена работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - родители, учащиеся школы приняли участие в социологическом опросе в рамках мониторинга организации питания обучающихся; - усилен контроль за въездом транспорта на территорию школы, за входом в школу, отремонтированы кабинеты, закуплена новая мебель.</p>	15.09.22
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить доступность услуг для инвалидов:	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов		31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		

		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		
		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.25	Нугуманова Вера Дмитриевна, заместитель директора по АХЧ		

	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	31.12.25	Барашкина Юлия Александровна, директор		
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	31.12.25	Деяконова Валентина Анатольевна, заместитель директора	Педагоги школы прошли курсы повышения квалификации для педагогов по темам «Современные подходы к образованию детей с ОВЗ в условиях основного общего образования», «Разработка и реализация АООП начального образования для детей ОВЗ, детей инвалидов»; разработана и реализована Программа психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей); разработаны и реализованы программы коррекционно-развивающего обучения, адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. В школе работают 2 педагога-психолога.	15.09.2022

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

1	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)</p>	<p>Провести мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, провести инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО</p>		<p>Барашкина Юлия Александровна, директор</p>	<p>Проведены совещания и инструктажи с работниками ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг</p>	<p>21.09.2022</p>
2	<p>Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)</p>	<p>Организовать повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестации, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)</p>	<p>сентябрь- декабрь 2022г</p>	<p>Барашкина Юлия Александровна, директор</p>	<p>54 педагога школы прошли курсы повышения квалификации по темам: "Повышение качества образовательного результата на основе системного подхода к индивидуализации образовательного процесса", «Фасилитация как технология продуктивного командного взаимодействия в решении современных задач в условиях образовательной организации»; «Педагогический дизайн и успешные практики в создании эффективной образовательной среды в условиях реализации ФГОС», педагоги успешно прошли процедуру аттестации. Для работников ОО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс, педсовет</p>	<p>07.11.22</p>

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия; провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг	Доброежелательностью и вежливостью сотрудников ООО при различных формах коммуникации.		Барашкина Юлия Александровна, директор	Для работников ООО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	02.11.22	
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций								
1	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Принять участие в мероприятиях города, области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ООО, размещать публикации в СМИ и социальных сетях	01.09.22-30.12.2022г	Барашкина Юлия Александровна, директор	На странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, публикации размещены на официальном портале Администрации города Екатеринбурга		09.11.22	
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Оптимизировать график работы ООО; ввести дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), провести мониторинг их востребованности	30.09.22	Барашкина Юлия Александровна, директор	По запросам родителей введены дополнительные услуги на платной основе по учебной и внеурочной деятельности, проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг.		19.09.22	

3	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)</p>	<p>Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся: провести открытые отчетные мероприятия для родительской общественности, мастер-классы на родительских собраниях; разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте ОО; создать родительские группы в социальных сетях, мессенджерах</p>	сентябрь-декабрь 2022г	<p>Барашкина Юлия Александровна, директор</p>	<p>Запланированы дни открытых дверей для родителей обучающихся 4-х, 5 - х, 9х, 11, классов, родительские собрания на параллелях с участием педагогов и психолога школы, на официальном сайте школы и на странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, также созданы родительские группы в мессенджерах.</p>	12.11.22
---	---	--	------------------------	---	---	----------

Директор МБОУ СОШ №52

Барашкина Ю.А.

