



План

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 52
на 2018-2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	

1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	Создать систему взаимодействия с потребителями образовательных услуг. Рассмотреть техническую возможность размещения на официальном сайте ООО онлайн опросов	декабрь 2018	Барашкина Ю.А., директор Косынкин В.Ю., технический специалист		
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Реализовать прием и информирование о ходе рассмотрения обращений, используя электронную почту, телефон и электронные ресурсы на официальном сайте ООО	сентябрь 2018	Барашкина Ю.А., директор		

II. Комфортность условий предоставления услуг

Условия для индивидуальной работы с обучающимися	Совершенствовать условия для индивидуальной работы с обучающимися через ведение дневников индивидуальной работы с учащимися, ИУПы, сопровождение проектно-исследовательской деятельности учащихся	сентябрь-октябрь 2018	Бикметова И.Г., Дьяконова В.А., Спиридонова А.Н., Ермолаева Г.И., заместители директора		
Наличие дополнительных образовательных программ	Разработать план мероприятий по внедрению дополнительных образовательных программ	январь 2019	Дьяконова В.А., заместитель директора		
Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях	Разработать программу работы с обучающимися, имеющими высокий уровень учебной мотивации Улучшать условия по развитию творческих способностей и интересов обучающихся на всероссийских и международных уровнях	сентябрь 2018	Спиридонова А.Н., Горланова Л.С., заместители директора		

III. Доступность услуг для инвалидов					
Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Реализация Плана мероприятий («Дорожная карта») по повышению значений показателей доступности объектов и услуг в МБОУ СОШ № 52 для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (детей-инвалидов)	сентябрь 2019	Барашкина Ю.А., директор Нугуманова В.Д., заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					