

Отчет за I полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 52

город Екатеринбург

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактически срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
1. Открытость и доступность информации об организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме. Поддерживать	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	Официальный сайт ОО приведен в соответствие с нормативными актами, размещена информация о деятельности организации в полном объеме.	15.09.22
2		Редактировать и разместить информацию о реализуемых уровнях образования.	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ОО размещена обновленная информация о реализации начального общего образования, основного общего образования и среднего общего образования.	09.09.22

3	Разместить обновленную информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ОО размещена обновленная информация (за март 2023г) о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами; о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	15.09.22
4	Разместить обновленную информацию о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	24.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ОО размещена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	24.09.22

5		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ООО размещена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	15.09.22
6		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	30.12.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ООО размещена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании в разделе Финансово-хозяйственная	30.12.22
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации об образовательной организации, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации.	01.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	Размещена информация о портале на сайте школы.	01.09.22
8		Актуализировать на официальном сайте образовательного учреждения гиперссылку на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ООО размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательной организацией	01.09.22

9	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться представленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На официальном сайте ОО размещена информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательным учреждением	01.09.22
II. Комфортность условий предоставления услуг					

1	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий (уровень удовлетворенности - 78%)	Создать комфортные условия для осуществления образовательной деятельности	15.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	Проведена работа по улучшению условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся: - родители, учащиеся школы приняли участие в социологическом опросе в рамках мониторинга организации питания обучающихся, - усилен контроль за въездом транспорта на территорию школы, за входом в школу, отремонтированы кабинеты, закуплена новая мебель.	15.09.22
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить доступность услуг для инвалидов:		Барашкина Юлия Александровна директор	входная группа(крыльцо школы) оборудована пандусами с учетом доступности инвалидов.	27.03.23
		Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) с учетом доступности инвалидов	01.04.24			

	Обеспечить в образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	В образовательной организации и на прилегающей к ней территории выделенные стоянки для	27.03.23
	Оснастить учреждение сменными креслами-колясками	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	Кресло-коляска предоставится в аренду(по запросу) на основании договора	27.03.23
	Оснастить учреждение специально оборудованными для инвалидов санитарно-гигиеническими помещениями	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	в туалете имеется кабинка, оборудованная поручнями	27.03.23
2	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	изготовлены и установлены в коридорах школы навигационная тактильная мемосхема и информационные знаки.	27.03.23
	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				
	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности, дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	для инвалидов по зрению, размещена специальная табличка на входе в здание, также специальные таблички размещены в коридорах школы.	29.03.23

		Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в части предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	Заключено соглашение с ГБОУ Свердловской области "Екатеринбургская школа-интернат №10, реализующая адаптированные основные общеобразовательные программы" на оказание информационно-консультативной помощи и	27.03.23
3	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованием помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 90%)	Реализовать программу психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей). Реализовать программы коррекционно-развивающего обучения, адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ	01.04.24	Барашкина Юлия Александровна директор	Педагоги школы прошли курсы повышения квалификации для педагогов по темам «Современные подходы к образованию детей с ОВЗ в условиях основного общего образования», «Разработка и реализация АООП начального образования для детей ОВЗ, детей инвалидов»; разработана и реализована Программа психолого-педагогического консультирования обучающихся, родителей (законных представителей); разработаны и реализованы программы коррекционно-развивающего обучения, адаптированные образовательные программы для обучающихся с ОВЗ. В школе работают 2 педагога-психолога.	29.03.23

IV. Добровольность, вежливость работников организации

1	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 88%)	Провести мероприятия, направленные на повышение компетентности работников, провести инструктирование, консультирование по всем вопросам, связанным с деятельностью ОО	сентябрь-декабрь 2022	Барашкина Юлия Александровна директор	Проведены совещания и инструктажи с работниками ОО, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателей услуг	21.09.22
2	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать повышение квалификации педагогов, технического и обслуживающего персонала ОО (курсы повышения квалификации, аттестации, тренинги, мастер-классы, педсоветы, самообразование)	сентябрь-декабрь 2022	Барашкина Юлия Александровна директор	Педагоги школы прошли курсы повышения квалификации по темам: "Повышение качества образовательного результата на основе системного подхода к индивидуализации образовательного процесса", «Фасилитация как технология продуктивного командного взаимодействия в решении современных задач в условиях образовательной организации»; «Педагогический дизайн и успешные практики в создании эффективной образовательной среды в условиях реализации ФГОС», педагоги успешно прошли процедуру аттестации. Для работников ОО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс, педсовет	07.11.22

3	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 93%)	Провести обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия при дистанционных формах взаимодействия; провести мониторинг удовлетворенности получателей услуг	сентябрь-декабрь 2022	Барашкина Юлия Александровна директор	Для работников ОО проведены 1 тренинг и 1 мастер-класс по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия.	02.11.22
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	81% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Принять участие в мероприятиях города, области, страны, направленных на повышение статуса и имиджа ОО, размещать публикации в СМИ и социальных сетях	01.09.22-30.12.22	Барашкина Юлия Александровна директор	На странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, есть публикации, размещенные на официальном портале Администрации Чкаловского района	09.11.22
2	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Оптимизировать график работы ОО; ввести дополнительные услуги (в т.ч. на платной основе), провести мониторинг их востребованности	30.09.22	Барашкина Юлия Александровна директор	По запросам родителей введены дополнительные услуги на платной основе по учебной и внеурочной деятельности, проведен мониторинг востребованности дополнительных услуг.	19.09.22

3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (уровень удовлетворенности - 89%)	Организовать взаимодействие педагогов и родителей (законных представителей) по вопросам воспитания и обучения учащихся; провести открытые отчетные мероприятия для родительской общестественности, мастер-классы на родительских собраниях; разместить и пополнить справочную информацию на официальном сайте ОО; создать родительские группы в социальных сетях, мессенджерах	сентябрь-декабрь 2022	Барашкина Юлия Александровна директор	Проведены Дни открытых дверей для родителей обучающихся 1х, 2х, 3х, 7х, классов, родительские собрания на параллелях с участием педагогов и психолога школы, на официальном сайте школы и на странице школы ВКонтакте размещена информация о всех школьных и внешкольных мероприятиях, также созданы родительские группы в мессенджерах.	12.11.22
---	---	---	-----------------------	--	---	----------

Директор МБОУ СОШ №52

Барашкина Ю.А.

